



GROUPE ISF
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

Bac Vendeur Conseil en Magasin



Objectifs pédagogiques

- S'intégrer dans une équipe tout en déléguant et organiser le travail d'une équipe
- Avoir une bonne résistance physique à un rythme de travail soutenu
- Supporter la station debout, être exposé à un niveau sonore bruyant du fait de l'affluence de la clientèle important

Public concerné - pré requis

Vous avez un niveau CAP/BEP ou 1ère.

Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation :

- Vous avez un projet de formation
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes salarié
- Vous êtes bénéficiaire d'un reclassement professionnel

Méthodes pédagogiques

ECF + DSPP

Évaluation

ECF + DSPP

Contenu du programme

Vendre en magasin des produits et des prestations de services :

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valoriser son expérience et sa connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise

Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente :

- Assurer la mise en rayon, le rangement et le réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantation
- Valoriser les produits, notamment les promotions et les nouveautés
- Participer aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente

Poursuite de parcours

Possibilité de préparer le titre professionnel Manager d'Univers Marchand dispensés au sein du Groupe ISF.

Les modalités

Lieu de déroulement

Alençon, Le Mans

Méthode de formation

Alternants

Date

Contactez-nous

Durée

> 18 mois

1 jour/semaine (mardi ou jeudi au choix) au sein du Groupe ISF Possibilité de modulation de durée dans certaines situations (Validation des Acquis et de l'Expérience, Redoublement, Congé individuel de formation...).

> Le Mans : 560 heures

Tarifs

Contactez-nous

Validation de la formation

Titre Professionnel VCM inscrit au RNCP

Financement

- Entreprise en alternance
- Congé Individuel de Formation
- Etudiant
- Financement individuel
- Conseil régional + Fonds Social Européen

Profil de l'intervenant

Experts confirmés du domaine enseigné

Contact

Alençon : Fabienne SOUBIEN - 02 33 80 84 00 - fsoubien@groupeisf.com

Le Mans : Stéphane RIPNEL - 02 43 39 04 28 - sripnel@groupeisf.com

