



GROUPE ISF
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

Bac Conseiller Relation Client à Distance



Le métier

Le Conseiller Relation Client à Distance assure des missions de service, de conseil, de gestion et de démarche commerciale auprès des particuliers et de professionnels.

Ses activités pourront être :

- . Assurer des services, du conseil et de la gestion en relation client à distance .
- . Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

Profil professionnel

Le Conseiller Relation Client à Distance travaille dans un service internalisé à l'entreprise ou en sous-traitance chez un prestataire. Il réalise les objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés par sa hiérarchie et rend compte de ses résultats. L'emploi s'exerce à temps plein ou à temps partiel. Les horaires peuvent être variables et s'effectuer la nuit, les week-end et jours fériés.

Compétences professionnelles

- . Assurer des missions d'information et de conseil
- . Apporter une assistance, un service, un dépannage
- . Gérer des dossiers clients
- . Réaliser des actions de fidélisation
- . Réaliser des actions de prospection, de détection de projet et de prise de RDV
- . Vendre des produits et des services
- . Réaliser des prises de commande et des ventes additionnelles
- . Assurer le recouvrement de créances

Public concerné

Vous avez un CAP/BEP ou BAC

- Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation - n :
- Vous avez un projet de formation
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes Salariés
- Vous êtes bénéficiaire d'un reclassement professionnel

Poursuite de parcours

Possibilité de préparer le Titre Supérieur en Relation Client à Distance de niveau III

Les modalités

Lieu de déroulement

Le Mans

Durée

6 mois

Possibilité de modulation de durée dans certaines situations (Validation des Acquis et de l'Expérience, Redoublement, Congé Individuel de Formation...)

Validation de la formation

Titre de niveau IV inscrit au RNCP

Financement

- Entreprise en Alternance
- Congé Individuel de Formation
- Etudiant
- Financement individuel
- Conseil Régional + Fonds Social Européen

Contact

Le Mans : Julien GUIMÉ - 02 43 39 04 21 - jguilme@groupeisf.com

