



**GROUPE ISF**  
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

# Bac+2 Manager d'univers Marchand (MUM)



## Le métier

Le manager de rayon doit développer et gérer les ventes d'un ou plusieurs rayons de la distribution de produits alimentaires ou non alimentaires.

Il organise et contrôle le travail de l'équipe qui approvisionne et vend les produits de ces rayons.

Il analyse les indicateurs de gestion sur les tableaux de bord et bâtit des plans d'action pour atteindre les objectifs fixés.

Il entretient des relations commerciales avec des partenaires internes et externes et rend compte à sa hiérarchie de son activité.

Ses activités pourront être :

- . Développer la dynamique commerciale
- . Gérer les résultats économiques
- . Manager l'équipe d'un univers marchand

## Profil professionnel

- Intégrer des qualités relationnelles humaines
- Avoir une bonne résistance physique avec un rythme de travail soutenu (horaires irréguliers - possibilité de travail week end et jours fériés)
- Supporter la station debout, être exposé à un niveau sonore bruyant du fait de l'affluence de la clientèle important

## Compétences professionnelles

- Organiser le merchandising du rayon et des produits / Gérer les stocks et garantir la présence des assortiments permanents et saisonniers
- Analyser et optimiser les ventes
- Etablir des prévisions
- Analyser les indicateurs de gestion et tableaux de bord
- Planifier et vérifier le travail de l'équipe
- Faire adhérer l'équipe aux projets commerciaux
- Former et faire évoluer les collaborateurs

## Public concerné

- Vous avez un niveau BAC ou IV
- Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation :
- Vous avez un projet de formation
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes Salariés
- Vous êtes bénéficiaire d'un reclassement professionnel

## Poursuite de parcours

Possibilité de préparer un Titre de niveau II au sein de Groupe ISF.

## Les modalités

### Lieu de déroulement

Alençon, Le Mans

### Durée

24 mois

Possibilité de modulation de durée dans certaines situations (Validation des Acquis et de l'Expérience, Redoublement, Congé Individuel de Formation...)

### Validation de la formation

Titre Professionnel M.U.M.

### Financement

- Entreprise en Alternance
- Congé Individuel de Formation
- Financement individuel
- Conseil Régional + Fonds Social Européen

## Contact

Alençon : Fabienne SOUBIEN - 02 33 80 84 00 - [fsoubien@groupeisf.com](mailto:fsoubien@groupeisf.com)

Le Mans : Stéphane RIPNEL - 02 43 39 04 28 - [sripnel@groupeisf.com](mailto:sripnel@groupeisf.com)

