



## Le métier

L'hôte de caisse accueille la clientèle, saisit les ventes et est en charge de l'encaissement.

Il est amené également à informer et orienter les clients dans le magasin, mais aussi appliquer les systèmes de fidélisations clients et réductions.

Il doit être attentif à l'ordre des rayons, veiller à ce que les linéaires soient toujours remplis et attrayants, gérer les stocks et les approvisionnements.

## Profil professionnel

L'hôte de caisse doit avoir une présentation irréprochable, être aimable et souriant.

Il doit être résistant physiquement et nerveusement.

Il doit être méthodique et concentré tout au long de son service, il est important de ne pas faire d'erreurs d'encaissement.

### Ses missions :

- Recevoir le client en caisse, scanner les articles, encaisser et rendre la monnaie.
- Vendre et conseiller en face à face des produits et des services référencés aux particuliers.

## Public concerné

Le candidat doit être titulaire d'un CAP/BEP ou titre de niveau V / V bis.

Sélection sur dossier, tests et entretien.

## Contenu du programme

- Accueil, communication : maîtrise de soi, s'intégrer à une équipe, gérer les tensions.
- Communication interpersonnelle : mettre en oeuvre une communication efficace dans un contexte professionnel spécifique.
- Connaissance et affirmation de soi : développer sa confiance en soi, limiter les réactions inefficaces dans une relation et traiter les désaccords.
- Le développement des savoir-être professionnels adaptés au secteur du commerce.
- La caisse : maîtriser l'environnement et les contraintes du poste.
- Les techniques de vente : maîtriser les différentes techniques de vente, les attentes des clients. Savoir rassurer et conforter les clients dans l'acte de vente.
- Calculs commerciaux

## Poursuite de parcours

Possibilité de préparer un Titre professionnel [Vendeur Conseil en Magasin](#) ou [Responsable de Rayon](#)

## Les modalités

### Lieu de déroulement

Alençon

### Durée

6 mois

1 jour de formation/semaine

### Validation de la formation

Epreuves écrites, mises en situation professionnelle.

Evaluations écrites et orales.

DSPP.

### Financement

- Entreprise en Alternance
- Congé Individuel de Formation
- Financement individuel
- Conseil Régional + Fonds Social Européen



## Contact

Alençon : Fabienne SOUBIEN - 02 33 80 84 00 - 06 70 80 37 91 - [fsoubien@groupeisf.com](mailto:fsoubien@groupeisf.com)

