



Titre professionnel de niveau V, du Ministère chargé de l'emploi, ayant une valeur nationale et interprofessionnelle.

## Le métier

L'employé commercial en magasin assure l'approvisionnement d'un rayon et contribue à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil, de ses conseils et par la mise en valeur des produits.

Il participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il assure la préparation des commandes des clients.

Ses activités pourront être :

- Approvisionner un rayon ou un point de vente
- Préparer les commandes
- Livrer et remettre le colis au client
- Vente et fidélisation des clients

## Profil professionnel

- Travailler avec rigueur et méthode en respectant les règles de sécurité relatives à la circulation et aux produits dans le respect des procédures et des normes de qualité,
- Tenue et présentation soignées,
- Bonne résistance physique,
- Supporter la station debout.

## Compétences professionnelles

- Prendre en charge les marchandises à la réception, les vérifier, les préparer, les ranger en réserve ou les acheminer vers la surface de vente.
- Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité et les engagements de l'entreprise en termes de développement durable.
- Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes en effectuant des comptages et des vérifications.
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client.
- Exécution de la commande : effectuer les prélèvements, porter, déposer, disposer en équilibrant la charge.
- Contrôle et validation de la commande : effectuer les comptages, pointer les anomalies et les corriger, étiqueter, emballer, valider les informations.

## Public concerné

Vous avez un niveau 3ème ou CAP/BEP.

Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation :

- Vous avez un projet de formation,
- Vous êtes en recherche d'emploi,
- Vous êtes salarié,
- Vous êtes bénéficiaire d'un reclassement professionnel.

## Poursuite de parcours

## Les modalités

### Lieu de déroulement

Alençon

### Durée

12 à 18 mois.

1 jour de formation/semaine (le mardi ou jeudi au choix).

### Validation de la formation

Titre Professionnel E.C.M.

### Financement

- Entreprise en Alternance
- Congé Individuel de Formation
- Etudiant
- Financement individuel

## Contact

Alençon : Fabienne SOUBIEN - 02 33 80 84 00 - 06 70 80 37 91 - [fsubien@groupeisf.com](mailto:fsubien@groupeisf.com)





**GROUPE ISF**  
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

## Employé(e) commercial(e) en magasin



Possibilité de préparer un Titre professionnel [Vendeur Conseil en Magasin](#) ou [Responsable de Rayon](#)