



**GROUPE ISF**  
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

# Bac+2 Technicien supérieur en réseaux informatiques et télécommunications



## Objectifs pédagogiques

- Autonomie
- Capacités à travailler en mission chez le client
- Aptitude à véhiculer l'image de l'entreprise dans un esprit de service
- Capacités relationnelles

## Public concerné - pré requis

- Vous avez un niveau BAC ou IV
- Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation :
- Vous avez un projet de formation
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes Salariés
- Vous êtes bénéficiaire d'un reclassement professionnel

## Méthodes pédagogiques

ECF + DSPP

## Évaluation

ECF + DSPP

## Contenu du programme

- Capacité d'analyse et d'organisation, rigueur, méthode
- Contrôler la conformité de l'infrastructure de connexion réseau, des locaux
- Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident
- Exploiter les équipements de télécommunication
- Valider la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention
- Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications
- Installer et faire évoluer les infrastructures de transmission voix - données - images
- Installer, faire évoluer les serveurs réseaux
- Mettre en œuvre et exploiter la sécurité du réseau informatique
- Mettre en œuvre et exploiter des outils de supervision et d'analyse de réseaux
- Gérer la configuration du réseau de l'entreprise
- Administrer les services de téléphonie classique, de téléphonie IP et de messagerie unifiée
- Assurer sa veille technologique
- Apporter un appui technique dans une démarche commerciale
- Contribuer à la conduite des nouveaux projets
- Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles en tenant compte de la sécurité, de la qualité et des coûts

## Les modalités

### Lieu de déroulement

Alençon

### Méthode de formation

Alternants

### Date

Contactez-nous

### Durée

10 à 24 mois

Possibilité de modulation de durée dans certaines situations (Validation des Acquis et de l'Expérience, Redoublement, Congé Individuel de Formation...)

### Tarifs

Contactez-nous

### Validation de la formation

Titre Professionnel T.S.R.I.T.

### Financement

- Entreprise en Alternance
- Congé Individuel de Formation
- Etudiant
- Financement individuel
- Conseil Régional + Fonds Social Européen

### Profil de l'intervenant

Experts confirmés du domaine enseigné



## Contact

Alençon : Benoît DAVOUST - 02 33 80 84 00

- [bdavoust@groupeisf.com](mailto:bdavoust@groupeisf.com)





**GROUPE ISF**  
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

## Bac+2 Technicien supérieur en réseaux informatiques et télécommunications



- Proposer des scénarios d'évolution de mise en œuvre et  
argumenter leur choix