



GROUPE ISF
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

Bac+3 Responsable Opérationnel d'Unité, spécialité Services à la Personne



Objectifs pédagogiques

Permettre à des étudiants titulaires d'un bac + 2 d'approfondir leurs compétences sur des postes d'encadrement. A terme, gérer un centre de profit et manager une équipe.

Public concerné - pré requis

Pour faire acte de candidature, il faut être titulaire d'un bac + 2 validé ou en cours de validation.

Sélection : sur dossier, tests écrits et entretien de motivation.

Méthodes pédagogiques

Cours théoriques, travaux dirigés, animés par des enseignants et des professionnels

Évaluation

Fiche d'Evaluation qualitative

Contenu du programme

COMPETENCES TRANSVERSALES

- Intégration
- Développement personnel et communication
- Management d'équipe
- Conduite d'équipe projet
- Management stratégique
- Droit
- Gestion des Ressources Humaines
- Anglais
- Analyse financière et gestion budgétaire
- Jeu d'entreprise Visual Surf
- Développement international
- Plan de communication
- Actualité économique
- Techniques de négociation
- Organisation commerciale
- Coaching PFE
- Soutenance PFE
- Opérationnel d'Unité Bac + 3 en Alternants

POLE SERVICES A LA PERSONNE

- Connaissance du secteur des SAP
- Management des compétences en SAP
- Sensibilisation aux sciences humaines
- Gestion commerciale d'une structure de SAP
- Gestion des Ressources Humaines en SAP
- Qualité en SAP
- Production de SAP et nouvelles technologies
- Oral de spécialisation

Les modalités

Lieu de déroulement

Alençon et IRSAP à St Paterne

Méthode de formation

Alternants

Date

Contactez-nous

Durée

Formation d'un an, de octobre à juillet

Rythme de l'alternant :

2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise

Tarifs

Contactez-nous

Validation de la formation

Titre de Niveau II

"Responsable Opérationnel d'Unité" enregistré au RNCP

Financement

- Contrat de professionnalisation,
- Période de professionnalisation,
- Financement individuel ou public,
- Congé individuel de formation.

Profil de l'intervenant

Enseignants et professionnels du secteur

Contact

Laurence JOUSSELIN

ISF/IRSAP 02 33 28 56 68

laurence.jousselin@irsap.fr



**GRENOBLE
ECOLE DE
MANAGEMENT**
TECHNOLOGY & INNOVATION