



**GROUPE ISF**  
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

# BAC+3 Responsable Opérationnel d'Unité Option Services à la Personne



## Objectifs pédagogiques

Permettre à des étudiants titulaires d'un bac + 2 d'approfondir leurs compétences sur des postes d'encadrement. A terme, gérer un centre de profit et manager une équipe.

## Public concerné - pré requis

Pour faire acte de candidature, il faut être titulaire d'un bac + 2 validé ou en cours de validation.

**Sélection :** sur dossier, tests écrits et entretien de motivation.

## Méthodes pédagogiques

Cours théoriques, travaux dirigés, animés par des enseignants et des professionnels

## Évaluation

Fiche d'Evaluation qualitative

## Contenu du programme

### COMPETENCES TRANSVERSALES

- Intégration
- Développement personnel et communication
- Management d'équipe
- Conduite d'équipe projet
- Management stratégique
- Droit
- Gestion des Ressources Humaines
- Anglais
- Analyse financière et gestion budgétaire
- Jeu d'entreprise Visual Surf
- Développement international
- Plan de communication
- Actualité économique
- Techniques de négociation
- Organisation commerciale
- Coaching PFE
- Soutenance PFE
- Opérationnel d'Unité Bac + 3 en Alternants

### POLE SERVICES A LA PERSONNE

- Connaissance du secteur des SAP
- Management des compétences en SAP
- Sensibilisation aux sciences humaines
- Gestion commerciale d'une structure de SAP
- Gestion des Ressources Humaines en SAP
- Qualité en SAP
- Production de SAP et nouvelles technologies
- Oral de spécialisation

## Les modalités

### Lieu de déroulement

Alençon et IRSAP à St Paterne

### Méthode de formation

Alternants

### Date

Contactez-nous

### Durée

Formation d'un an, de octobre à juillet

### Rythme de l'alternant :

2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise

### Tarifs

Contactez-nous

### Validation de la formation

Titre de Niveau II

"Responsable Opérationnel d'Unité" enregistré au RNCP

### Financement

- Contrat de professionnalisation,
- Période de professionnalisation,
- Financement individuel ou public,
- Congé individuel de formation.

### Profil de l'intervenant

Enseignants et professionnels du secteur

## Contact

Valérie LEBOURDAIS

ISF/IRSAP 02 33 28 56 68

[valerie.lebourdais@irsap.fr](mailto:valerie.lebourdais@irsap.fr)

