



GROUPE ISF
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

Bac Secrétaire Assistant(e) médico-social



Objectifs pédagogiques

- Travailler en équipe en toute autonomie et en collaboration avec sa hiérarchie
- Travailler avec rigueur et méthode en respectant les consignes et les procédures
- Maîtriser les outils bureautiques dans l'utilisation des techniques de secrétariat
- Connaître l'environnement professionnel médical et médico-social
- Sens du relationnel, de l'écoute, grande discrétion et bonne présentation



Public concerné - pré requis

Vous avez un niveau CAP/BEP ou 1ère.

Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation :

- vous avez un projet de formation
- vous êtes en recherche d'emploi
- vous êtes Salariés
- vous êtes bénéficiaire d'un reclassement Professionnel



Méthodes pédagogiques

Cours théoriques, travaux dirigés, animés par des enseignants et des professionnels



Évaluation

Fiche d'Evaluation qualitative



Contenu du programme

- Produire des documents professionnels courants
- Rechercher et communiquer les informations
- Assurer la traçabilité et conservation des informations
- Accueillir et orienter un visiteur et traiter les appels téléphoniques
- Assister une équipe dans la planification et l'organisation de ses activités
- Constituer et organiser des dossiers administratifs de patients et usagers
- Appréhender la situation du patient ou de l'utilisateur lors de l'accueil et tout au long de sa prise en charge
- Etablir et actualiser des tableaux de suivi



Les modalités

Lieu de déroulement

Alençon

Méthode de formation

Alternants

Date

Contactez-nous

Durée

10 mois (399 h)

- Rythme : 2 jours par semaine en centre

Tarifs

Contactez-nous

Validation de la formation

Titre professionnel Secrétaire

- Assistant(e) médico-social(e) délivré par le Ministère chargé de l'emploi

Financement

- Contrat de professionnalisation,
- Période de professionnalisation,
- Financement individuel ou public,
- Congé individuel de formation.

Profil de l'intervenant

Enseignants et professionnels du secteur



Contact

Laurence JOUSSELIN

ISF/IRSAP 02 33 28 56 68

laurence.jousselin@irsap.fr

